

Voorgeskrewe minimum voordele (VMV's)



medihelp

12⁺
JAAR

Wat is Voorgeskrewe minimum voordele (VMV's)?

VMV's is 'n stel voordele wat omskryf is om te verseker dat alle mediese fondse toegang het tot sekere minimum gesondheidsdienste, ongeag die mediese fondseplan wat jy kies. Mediese skemas moet die koste van diagnose, behandeling en sorg vir die volgende dek:

- 26 spesifieke chroniese toestande op die lys van chroniese siektes (Chronic Disease List (CDL));
- 271 diagnose-en-behandelingspare; en
- lewensbedreigende nood mediese toestande.

Vind meer uit oor VMV's op die **webtuiste van die Raad vir Mediese Skemas**. Die lys van chroniese siektes (CDL) is **hier beskikbaar** en die lys van diagnose-en-behandelingspare **hier**.

Medihelp verdeel VMV-toestande as volg:

Kanker

Registreer vir Medihelp se Kankerprogram.

Member Zone

Kankermedisyne

(Slegs MedMove!, MedVital Elect, MedAdd Elect, MedReach en MedPrime Elect)

Dis-Chem Oncology

Tel: 010 003 8948

oncology@dischem.co.za

of

Medipost

Tel: 012 404 4430

Faks: 086 680 3319

oncology@medipost.co.za

Whatsapp: 012 426 4655

MIV/vigs

Registreer by LifeSense vir die MIV/vigs-behandelingsprogram.

LifeSense

Tel: 0860 50 60 80

SMS: 31271 om teruggebel te word

Faks: 0860 80 49 60

Navrae:

enquiry@lifesensedm.co.za

Voorskrifte en patologie:

results@lifesensedm.co.za

www.lifesensedm.co.za

Medisyne

Dis-Chem Direct

Tel: 010 589 2788

direct.medihelp@dischem.co.za

of

Medipost

Tel: 012 426 4000

Faks: 086 688 9867

life@medipost.co.za

Whatsapp: 012 426 4655

Alle ander VMV-toestande

Registreer jou chroniese toestand by Medihelp.

Registreer vir VMV's

Member Zone

Chroniese VMV-medisyne

Tel: 086 0100 678

Member Zone

Bestel chroniese VMV-medisyne

(MedVital Elect, MedAdd Elect en MedPrime Elect)

Medipost

mrx@medipost.co.za

Faks: 086 659 4054

Tel: 012 426 4000

customercare@medipost.co.za

Bewys van betaling:

pay@medipost.co.za

Faks: 086 682 2821

Whatsapp: 012 426 4655



Voordele

VMV-dienste dek:

- konsultasies en behandeling;
- medisyne;
- hospitalisasie;
- mediese noodgevalle; en
- ondersoekende prosedures.

Vereistes waaraan jy moet voldoen om by VMV's te baat:

- Die toestand moet as 'n omskrewe VMV-toestand gelys wees.
- Die behandeling moet met die omskrewe VMV-behandeling vir die VMV-toestand ooreenstem.
- Waar dit gespesifiseer word, moet die behandeling met protokolle (kliniese riglyne vir behandeling) of 'n formularium ('n lys van goedgekeurde medisyne) ooreenstem.
- Op sekere planne moet lede Medihelp se netwerkspecialiste gebruik waar nodig.

Konsultasies en behandeling

As jy met 'n VMV-toestand gediagnoseer word en 'n spesialis moet besoek, moet jy jou huisdokter vra om jou na 'n spesialis te verwys.

Op 'n netwerkplan moet jy 'n huisdokter en spesialis in Medihelp se netwerk besoek om bybetalings te vermy.

1 Hoe om 'n VMV-toestand te registreer

- **Laai die Registreer** jou VMV toestandvorm van die **Member Zone** af.
- **E-pos** die voltooide vorm na preauth@medihelp.co.za.
- **Let wel:** Bykomende inligting of mediese verslae kan nodig wees vir goedkeuring.

2 Kry 'n goedkeuringskedule

Sodra jy geregistreer is, sal jy 'n goedkeuringskedule met goedgekeurde VMV-dienste ontvang. Die goedkeuringskedule sit 'n voorafgoedgekeurde lys konsultasies, behandelings, bloedtoetse en/of radiologie uiteen wat jou sal help om jou VMV-toestand te bestuur.

Let wel: As die dokter ander dienste as dié op die skedule voorskryf, moet jy stap 1 hierbo volg en registreer om hierdie dienste te laat goedkeur.



Medisyne

- **Laai** die aansoekvorm vir VMV/chroniese medisyne van die **Member Zone** af.
- As jou voorskrif verander, kan jy die nuwe voorskrif op die **Member Zone** laai.
- **E-pos** die voltooide vorm en stawende dokumente na medicineapp@medihelp.co.za.

Let wel: Dien asseblief die nodige toetsuitslae en doktersmotiverings of -verslae saam met die aansoek in as dit op die vorm versoek word.

Intreekriteria

Vir sekere toestande om te kwalifiseer vir VMV's, moet jy aan spesifieke toelatingskriteria voldoen. Voor jou aansoek gefinaliseer word, sal jy moontlik toetsuitslae en motiverings van dokters moet verskaf.

Medisyneverskaffers

As jy 'n lid op **MedReach, MedAdd Elect, MedPrime Elect** is, moet jy jou chroniese medisyne by Medipost bestel vir tuisaflewering. Formulariums geld.

Bybetalings

MedVital Elect, MedAdd Elect en, MedPrime Elect: 'n 60%-bybetaling geld as jy nie Medipost of medisyne op die formularium gebruik nie.

MedReach: 'n 30%-bybetaling geld as jy nie Medipost gebruik nie.

MedMove!: 'n 30%-bybetaling geld as jy nie Medipost gebruik nie, en 'n 60%-bybetaling geld as jy nie die formularium gebruik nie.

Alle ander lede

Alle ander lede kan medisyne by enige apteek kry en word nie tot 'n formularium beperk nie.



Hospitalisasie



Indien jou VMV-toestand hospitalisasie vereis, moet jy voorafgoedkeuring kry om bybetalings te vermy. Verskaf asseblief alle stawende kliniese inligting (soos X-straalverslae en bloedtoetsuitslae). Indien jy in 'n noodgeval in die hospitaal opgeneem word, moet goedkeuring op die eerste werksdag ná die opname aangevra word.

Voorafgoedkeuring vir VMV-hospitaalopnames

Gaan na die **Member Zone** om voorafgoedkeuring te kry.

Hospitaalnwerk (prosedures waar pasiënte oornag of langer moet bly)

Lede van MedVital Elect, MedAdd Elect, MedReach, MedPrime Elect en MedMove! moet 'n hospitaal in die netwerk gebruik om 'n bybetaling op die hospitaalk rekening te vermy. **Klik hier** om 'n netwerk hospitaal te soek.

Dagprosedurenwerk (prosedures waar pasiënte nie oornag hoef te bly nie)

- Lede van MedMove! moet die MedMove!-dagprosedurenwerk vir alle dagprosedures gebruik.
- Lede van MedVital Elect, MedAdd Elect, MedReach en MedPrime Elect moet 'n dagprosedurefasiliteit in die netwerk vir hulle plan gebruik vir die onderstaande prosedures.
- Alle ander lede hoef nie 'n netwerkfasiliteit te gebruik nie, maar moet 'n dagprosedurefasiliteit (nie 'n hospitaal nie) gebruik vir die onderstaande prosedures.

Dagprosedures sluit in:

Oftalmologiese, tandheelkundige, oor-, neus- en keelprosedures, endoskopiese prosedures, verwydering van velletsels, besnydenis en ander dagprosedures wat Medihelp vooraf goedgekeur het.

Mediese noodgevalle



'n Mediese noodgeval is 'n VMV en word in die Wet op Mediese Skemas omskryf as "die skielike en onverwagse voorkoms van 'n gesondheidstoestand wat onmiddellike mediese en/of chirurgiese behandeling vereis, en waar versuim om sodanige behandeling te verskaf, die ernstige aantasting van liggaamsfunksies of ernstige wanfunksionering van 'n orgaan of liggaamsdeel tot gevolg kan hê, of die persoon se lewe in ernstige gevaar kan stel".

Goedkeuring vir noodopnames moet op die eerste werksdag ná die opname verkry word.

Onderzoekende prosedures



Om uit te vind of 'n onderzoekende prosedure vir VMV's kwalifiseer, e-pos asseblief enquiries@medihelp.co.za. Sluit asseblief alle toepaslike stawende dokumentasie en inligting by die versoek in, byvoorbeeld radiologie- en patologieverslae, die behandelende dokters se motiveringsbriewe en bevestiging of die dienste met 'n mediese noodgeval verband hou, indien van toepassing.

Gebruik netwerkspesialiste vir VMV-behandeling



Medihelp het 'n spesialisnetwerke vir die behandeling van VMV-toestande. Wanneer jy hierdie spesialisie gebruik, beperk jy betalings wat jy self moet maak en verseker jy dat die spesialis se dienste ooreenstem met 'n netwerkhospitaal.

